

WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
WYDZIAŁ NAUK HISTORYCZNYCH I PEDAGOGICZNYCH
UNIwersYTETU WROCLAWSKIEGO

Definiując wzorzec kształcenia na WNHP wykorzystano:

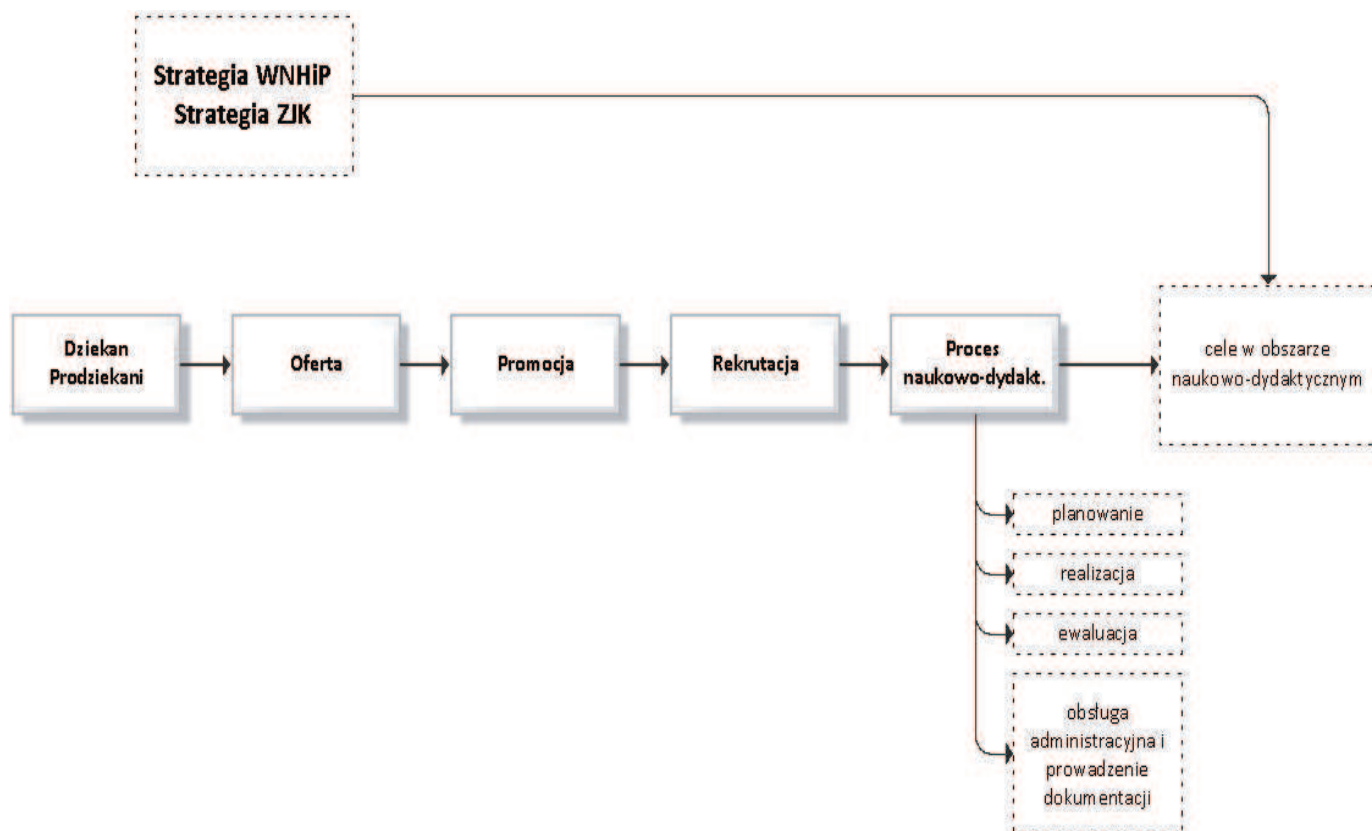
- Ekspertyzy nt. zarządzania jakością kształcenia na świecie - analiza metodą *desk research* sprawdzonych modeli zarządzania jakością kształcenia: model kanadyjski, niemiecki, holenderski, estoński, brytyjski.
- Raport z badań deficytów kompetencyjnych absolwentów w ramach modelu jakości kształcenia (ZJK) – badanie ankietowe 100 absolwentów Wydziału Prawa Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego (WPAE UWr) oraz opinii 30 pracodawców z Dolnego Śląska zatrudniających absolwentów WPAE.
- Raport z badań jakościowych dotyczących sylwetki absolwenta UWr wg pracodawców w ramach ZJK (wyniki badań z udziałem 10-15 kluczowych pracodawców z rynku pracy w zakresie określania stopnia przygotowania zawodowego absolwentów UWr).
- Raport podsumowujący realizację pilotażowego projektu pt. *Wrocławski Absolwent*, przygotowującego kadry dla sektora usług w aglomeracji wrocławskiej.
- Dokumenty obowiązujące na Uniwersytecie Wrocławskim i na WNHP UWr w zakresie jakości kształcenia.
- Rezultaty dwóch seminariów tematycznych (konferencji naukowo-szkoleniowych) skierowanych do pracowników naukowych wydziałów Uniwersytetu Wrocławskiego i środowiska pracodawców. Celem seminariów było m.in. zebranie opinii partnerów na temat oczekiwań dotyczących profilu kompetencyjnego absolwentów UWr oraz opinii odnośnie utrudnień jakie mogą towarzyszyć dostosowaniu efektów kształcenia na UWr i WNHP do potrzeb i wymagań rynku pracy. Tym zagadnieniom poświęcone było seminarium, które odbyło się 29 stycznia 2014 r. Drugie seminarium dla interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, którego celem była prezentacja Strategii Zarządzania Jakością Kształcenia (SZJK) w Uniwersytecie Wrocławskim, odbyło się 18 września 2014 r.

Źródła:

- Bugaj J., Rybkowski R., Pachnowska B. (2013). Zarządzanie jakością kształcenia. Wybrane wyniki analizy desk research modeli zarządzania jakością kształcenia w 5 krajach (Kanada, Niemcy, Holandia, Estonia, Wielka Brytania). Propozycja modelu strategii Zarządzania Jakością Kształcenia na Uniwersytecie Wrocławskim. Wrocław: IMAS International sp. z o.o. Instytut Badania Rynku i Opinii Społecznej.
- Bugaj J. (2013). Kształcenie skoncentrowane na studentach tzw. Student Centered Learning (SCL): co się za tym kryje? http://www.nauka.gov.pl/g2/oryginal/2013_05/b806803278fa7cf824c3e1cb6d2d09bf.pdf [15.09.2013].
- IPC Instytut Badawczy (2013). Deficyty kompetencyjne absolwentów Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego w ramach modelu jakości kształcenia (ZJK) – raport z badań. Badanie zrealizowane w ramach projektu *Nowoczesny Uniwersytet – kompetencja i jakość w zarządzaniu*, realizowanego przez Uniwersytet Wrocławski w zakresie Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu IV, Działania 4.1, Poddziałania 4.1.1 *Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni*, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wrocław: UWr.
- Jelonek M., Skrzyńska J. (2010). Jakość kształcenia w szkolnictwie wyższym – uwagi wstępne, w: W. Przybylski, S. Rudnicki, A. Szwed, Ewaluacja jakości dydaktyki w szkolnictwie wyższym. Metody, narzędzia, dobre praktyki. Kraków: Wyższa Szkoła Europejska im. ks. J. Tischnera.
- Kells Herbert R. (2000). Procesy samooceny. Przewodnik do samooceny w szkolnictwie wyższym. Lublin: Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej.
- Król H. (2014). Nowoczesny Uniwersytet – kompetencja i jakość w zarządzaniu. Grupy eksperckie zarządzania jakością kształcenia w UWr. Materiały szkoleniowe. POKL Poddziałanie 4.1.1 Numer umowy UDA-POKL-04.01.01-00-109/11-01.
- Pachnowska B., Haczowska A. (2014). Sylwetka absolwenta Uniwersytetu Wrocławskiego wg pracodawców. Raport z badań jakościowych. Wrocław: IMAS International sp. z o.o. Instytut Badania Rynku i Opinii Społecznej we Wrocławiu.
- Perspektywy ludzi młodych na rynku pracy. Raport końcowy. Lublin 2011, http://www.efs.gov.pl/AnalizyRaportyPodsumowania/baza_projektow_badawczych_efs/Documents/PERSPEKTYWY_LUDZI_MLODYCH_NA_RYNKU_PRACY5122011.pdf [27.08.2013].
- Pierwsze kroki na rynku pracy. Międzynarodowe badanie studentów i absolwentów. Deloitte, http://www.deloitte.com/assets/Dcom-Poland/Local%20Assets/Documents/Raporty,%20badania,%20rankingi/pl_Deloitte_PierwszeKrokiNaRynkuPracy_2013_1.pdf [25.07.2014]
- Raport z badań w projekcie Uczelnia Przyjazna Pracodawcom. Warszawa: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Dialog sp. z o.o.
- Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520).
- Strategia rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego 2013 – 2020, Załącznik do Uchwały Nr 100/2013 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 26 czerwca 2013 r.
- du Vall M. i zespół (2011). Modele zarządzania uczelniami w Polsce. Raport końcowy. Kraków: Centrum Badań nad Szkolnictwem Wyższym Uniwersytetu Jagiellońskiego.
- Wiktorska-Święcka A., Buczkowska D., Oleniacz-Czajka E., Modrzejewska-Krupa M. (2011). Wrocławski Absolwent. Program przygotowania kadr dla nowoczesnego sektora usług w aglomeracji wrocławskiej. Raport podsumowujący realizację pilotażowego projektu. Wrocław: UWr.
- Ziółek M. (2012). Wewnętrzne systemy zapewnienia jakości kształcenia. Ekspertka Bolońska. Poznań, Bydgoszcz, Łódź: seminaria bolońskie.

1. Wydziałowy System Zarządzania Jakością Kształcenia

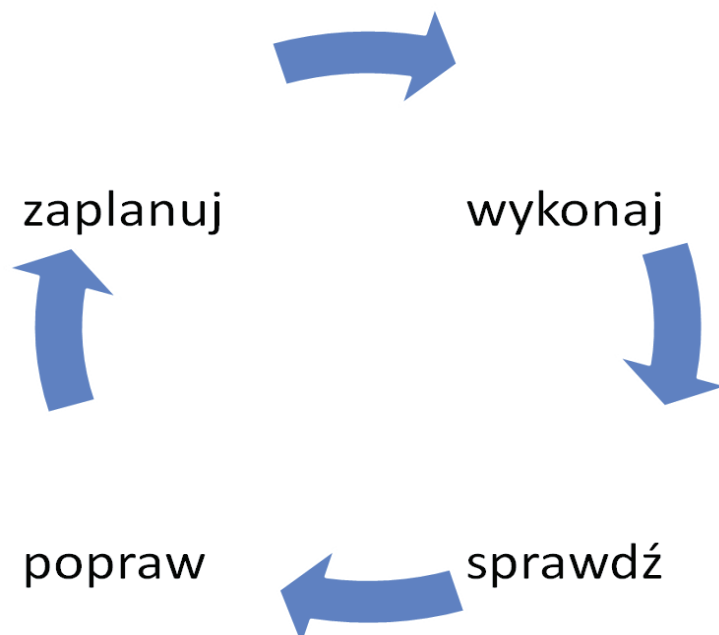
Celem Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia (SZJK) na Wydziale Nauk Historycznych i Pedagogicznych jest ustawiczne doskonalenie procesów i procedur pozwalających na tworzenie oraz realizację oferty edukacyjnej, która spełnia kryteria formalno-prawne oraz zaspokaja potrzeby regionalnego rynku pracy, kryteria wynikające z Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.) z dnia 27 lipca 2005 r. oraz Ustawy o zmianie ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym oraz niektórych innych ustaw (DZ. U. z 2014 r. poz. 1198) z dnia 11 lipca 2014 r. i wymagania sformułowane przez zewnętrzne jednostki akredytujące. W celu zapewnienia integracji między polityką rozwoju Uniwersytetu i Wydziału w aspekcie edukacji, szczególnie zaś integracji działań w skali Wydziału służących rozwojowi poszczególnych sfer funkcjonowania jednostki, przyjęto zasadę ścisłej korelacji między strategią Wydziału a Strategią ZJK. Dzięki zintegrowaniu działań w różnych obszarach aktywności pracowników Wydziału wokół kultury jakości i przejrzystości procedur służących realizacji sformułowanych w strategiach zadań, możliwe jest określanie celów oraz ich realizowanie bez utraty spójności społecznej środowiska. W warunkach stałej zmienności otoczenia prawnego Wydziału, w tym zwłaszcza celów stawianych przed Wydziałem i jego pracownikami, ustanowienie jasnych, klarownych i trwałych ram działalności umożliwia pracownikom łatwiejszą identyfikację z tymi zadaniami oraz buduje poczucie bezpieczeństwa niezbędne do skupienia się na zadaniach związanych z zasadniczymi celami istnienia Wydziału. Studentom i kandydatom na studentów umożliwia też wgląd w specyfikę funkcjonowania Wydziału i ocenę adekwatności proponowanych wzorców kulturowych w kontekście edukacji z ich oczekiwaniami. Z tego też względu wszystkie działania władz Wydziału są ukierunkowane na realizację celów wyznaczonych w strategiach (Uniwersytetu, Wydziału, Wydziałowej Strategii ZJK). Dziekani i prodziekani koordynują i kontrolują z pomocą wydziałowych zespołów realizację poszczególnych etapów procesu pozyskiwania klienta, a następnie jego obsługi w ramach procesu posprzedażowego (proces dydaktyczny). Na każdym etapie, ale zwłaszcza w odniesieniu do procesu dydaktycznego, konieczne jest stosowanie zasady nieustającej ewaluacji i prowadzenia działań polepszających procesy, w które uwikłani są interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni.



Schemat nr 1. Powiązanie strategii WNHP Uniwersytetu Wrocławskiego z procesem usług edukacyjnych na Wydziale

Etapy wdrażania Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością na WNHP:

1. Opracowanie misji, wizji i strategii.
2. Weryfikacja personalna osób tworzących Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia oraz zespołów utworzonych w jednostkach dydaktycznych tak, aby reprezentowane były wszystkie grupy interesariuszy.
3. Opracowanie procedur dotyczących procesu dydaktycznego uwzględniającego misję i wizję WNHP.
4. Ewaluacja stanu aktualnego – szczególnie w zakresie weryfikacji efektów kształcenia.
5. Opracowanie planów naprawczych wg Cyklu Koła Deminga.
6. Systematyczna realizacja planu wdrażania.



Rys. nr 1. *Plan pracy wg Cyklu Koła Deminga*

Na WNHP przyjęto model wprowadzania zmian „od góry”: koncepcja zarządzania jakością kształcenia UWr, wewnętrzne akty normatywne Uczelni, cele strategiczne i operacyjne realizowane na UWr, zarządzanie jakością kształcenia na Wydziale, zarządzanie jakością kształcenia w Instytutach i Katedrach.

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA



Schemat nr 2. *Zarządzanie Jakością Kształcenia*

Funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia jest uwarunkowane istnieniem kultury jakości i powinno odnosić się do podzielanych przez społeczność akademicką wartości i przekonań definiujących jakość oraz do obowiązującego ogólnego systemu zarządzania Uczelnią i Wydziałem, co wyraża się w procedurach, strukturach i sposobach oceny działań. Standardy jakości kształcenia zostały ustalone wewnątrz Uczelni zgodnie z celami strategicznymi Uniwersytetu. Uwzględniając strukturę podejmowania decyzji w zarządzaniu jakością, opracowano wewnętrzne procedury zapewnienia jakości kształcenia, które podlegają systematycznej ocenie. W ocenach uczestniczą nauczyciele akademicki, którzy opracowują i weryfikują po każdym etapie kształcenia programy nauczania, studenci i doktoranci oceniający zajęcia, praktycy przyjmujący studentów na praktyki i staże oraz interesariusze zewnętrzni – pracodawcy współpracujący z WNHP w procesie tworzenia programów kształcenia.

Zasady Zarządzania Jakością Kształcenia oraz wszelka dokumentacja związana z Systemem jest prezentowana na posiedzeniach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia, a także - w uzasadnionych przypadkach - na posiedzeniach Rady WNHP. Osoby wchodzące w skład Zespołów (w tym dyrektorzy ds. dydaktycznych), przekazują te informacje do jednostek. Dokumentacja związana z jakością kształcenia jest dostępna dla osób pełniących funkcje zarządcze i organizacyjne, pracowników i studentów, w szczególności w obszarach, które ich dotyczą bezpośrednio.

W pracach zespołów odpowiedzialnych za jakość kształcenia na WNHP kierowano się wytycznymi ustawowymi, Uczelnianym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Wrocławskim (Uchwała Nr 109/2011 Senatu UWr z 30 listopada 2011 r., Zarządzenie Rektora UWr Nr 5/2012 z 23 stycznia 2012), „Strategią zarządzania jakością kształcenia” w Uniwersytecie Wrocławskim (Uchwała Nr 95/2014 Senatu UWr z dnia 24 września 2014 r.), w których opisano USZJ.

Pomocniczo kwestie jakości kształcenia były poruszane w ramach pracy i realizacji zadań Wydziałowego Zespołu ds. Promocji. Stan realizacji celów strategicznych WNHP w zakresie dydaktyki był referowany w ramach posiedzeń Rady Naukowej WNHP. Przedstawiano na nich także syntetycznie wyniki ankiet studenckich i systemu ewaluacji efektów kształcenia za rok 2013/2014. Dalsze działania zespołów w zakresie inicjowania zmian sprzyjających rozwojowi kultury jakości kształcenia muszą być skorelowane z dokumentacją powstającą na szczeblu centralnym Uniwersytetu.

1a. Cele strategiczne WNHP na lata 2013-2020

Cele strategiczne i cele operacyjne Zarządzania Jakością Kształcenia zostały zgrupowane w sześciu kluczowych obszarach: kadra, zarządzanie jakością, proces naukowo-dydaktyczny, klient, współpraca z otoczeniem oraz baza administracyjna i materialna. Wszystkie cele są ze sobą powiązane i będą realizowane poprzez wdrażanie projektów strategicznych oraz bieżącą realizację procesów głównych i wspierających.

W tabeli nr 1 przedstawiono mapę celów strategicznych i operacyjnych Zarządzania Jakością Kształcenia na Wydziale Nauk Historycznych i Pedagogicznych.

Tabela nr 1. Mapa celów strategicznych i operacyjnych ZJK w Uniwersytecie Wrocławskim i na WNHP (wyniki prac Zespołu Ekspertów w POKL 4.1.1, Numer umowy UDA-POKL-04.01.01-00-109/11-01 „Nowoczesny Uniwersytet – kompetencja i jakość w zarządzaniu”)

MISJA I WIZJA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ KSZTAŁCENIA					
↓	↓	↓	↓	↓	↓
CELE STRATEGICZNE ZJK W OBSZARACH:					
KADRA	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	PROCES NAUKOWO-DYDAKTYCZNY	KLIENT	WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM	BAZA ADMINISTRACYJNA I MATERIALNA
↓	↓	↓	↓	↓	↓
CELE OPERACYJNE ZJK W OBSZARACH:					
KADRA	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	PROCES NAUKOWO-DYDAKTYCZNY	KLIENT	WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM	BAZA ADMINISTRACYJNA I MATERIALNA

Cele strategiczne w obszarze **KADRA**:

1. Zapewnienie kompetentnej i zaangażowanej kadry przygotowanej do realizacji zadań naukowych, dydaktycznych i organizacyjnych;
2. Doskonalenie treści, metod i form kształcenia w celu uzyskania efektów zgodnych z najwyższymi standardami kształcenia ogólnoakademickiego oraz oczekiwaniami interesariuszy zewnętrznych w zakresie kompetencji społecznych i wiedzy zawodowej;
3. Internacjonalizacja kształcenia;
4. Powiązanie studentów II stopnia i słuchaczy studiów doktoranckich z pracami badawczymi prowadzonymi w zespołach naukowych formowanych przez pracowników Wydziału.

Cele strategiczne w obszarze **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**:

1. Opracowanie skutecznego, przyjaznego systemu zarządzania procesem dydaktycznym w oparciu o procedury i dobre praktyki zarządzania;
2. Stałe doskonalenie oferty programowej, odpowiadającej zmieniającym się oczekiwaniom interesariuszy zewnętrznych.

Cele strategiczne w obszarze **PROWADZENIE BADAŃ NAUKOWYCH I DOSKONALENIE PROCESU DYDAKTYCZNEGO**:

1. Zapewnienie atrakcyjnej, kompleksowej oferty dydaktycznej uwzględniającej oczekiwania kandydatów i potrzeby rynku pracy;
2. Znaczące zwiększenie udziału środków pozyskiwanych w ramach procedur konkursowych w finansowaniu badań prowadzonych na Wydziale;
3. Formowanie interdyscyplinarnych zespołów badawczych złożonych z pracowników instytutów i katedr Wydziału oraz badaczy afiliowanych do jednostek zewnętrznych, tak związanych z Uniwersyteciem, jak i pochodzących spoza niego;
4. Inicjowanie instytucjonalnej współpracy naukowej z ośrodkami badawczymi w kraju i zagranicą;

5. Utrzymywanie roli wiodącego ośrodka w kraju w zakresie badań nad kulturą, przeszłością, edukacją i psychologią;
6. Zwiększenie udziału pracowników Wydziału w międzynarodowym dyskursie naukowym.

Cele strategiczne w obszarze **WSPÓŁPRACA Z KLIENTEM:**

1. Tworzenie warunków do rozwoju wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów;
2. Usprawnienie komunikacji z przedstawicielami samorządu studenckiego a osobami odpowiedzialnymi za organizację i realizację procesu dydaktycznego.

Cele strategiczne w obszarze **WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM:**

1. Zbudowanie sieci instytucjonalnych i personalnych powiązań ze środowiskiem społeczno-gospodarczym i międzynarodowym;
2. Nawiązywanie i rozszerzanie współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie aplikowania wyników badań podstawowych uzyskiwanych na Wydziale do potrzeb otoczenia społecznego;
3. Szersze włączenie interesariuszy zewnętrznych w określanie pożądanych efektów kształcenia na wszystkich poziomach studiów;
4. Popularyzacja wyników badań i możliwe jak najszersze ich udostępnianie z pomocą nowych mediów;
5. Angażowanie się w społeczne inicjatywy związane z formowaniem kultury w oparciu o racjonalny charakter poznania.

Cele strategiczne w obszarze **ZAPLECZE ADMINISTRACYJNE I MATERIALNE:**

1. Zwiększenie efektywności i przejrzystości procedur obsługi badań naukowych;
2. Wprowadzenie nowych narzędzi informatycznych na rzecz optymalizacji przepływu informacji w obrębie Wydziału oraz pozyskiwania nowych umiejętności studentów;
3. Poszerzenie dostępu do cyfrowych kanałów informacji naukowej dla pracowników i studentów;
4. Zapewnienie równorzędnej bazy lokalowej wszystkim jednostkom Wydziału.

Cele operacyjne w obszarze **KADRA:**

1. Tworzenie warunków do zatrudniania pracowników naukowo-dydaktycznych, którzy mieli doświadczenie we współpracy międzynarodowej i biorą udział w międzynarodowym dyskursie naukowym (zagraniczne staże naukowe, uczestnictwo w międzynarodowych programach badawczych, publikacje zagraniczne);
2. Systematyczna ocena pracowników pod kątem ich zaangażowania w pracę naukową, w tym publikowanie wyników badań renomowanych czasopismach naukowych;
3. Przygotowanie merytoryczne nauczycieli akademickich w zakresie prowadzenia zajęć *metodaą tutoring*.

1b. Cele operacyjne WNHP na lata 2013-2020

Cele operacyjne w obszarze **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**:

1. Prowadzenie systematycznych badań oczekiwań interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych wobec kształcenia na kierunkach prowadzonych na Wydziale;
2. Prowadzenie regularnej oceny efektywności osiągania zaplanowanych efektów kształcenia umożliwiającej doskonalenie treści, metod i form kształcenia na wszystkich poziomach studiów;
3. Wypracowanie i wdrożenie procedur doskonalenia kształcenia na kierunkach, w których zaobserwowano niewystarczający stopień osiągania zaplanowanych efektów kształcenia lub nieadekwatny system walidacji osiągania efektów kształcenia.

Cele operacyjne w obszarze **PROWADZENIA BADAŃ NAUKOWYCH I DOSKONALENIA PROCESU DYDAKTYCZNEGO**:

1. Wprowadzenie wydzielonego funduszu wspierającego projekty badań złożonych w konkursach na projekty badawcze, które otrzymały pozytywne recenzje, a nie uzyskały dofinansowania;
2. Uwzględnienie umiejętności aplikowania o granty w decyzjach o przyznawanych podwyżkach uposażenia zasadniczego, nagrodach finansowych, urlopach naukowych, powoływaniu pracowni i obejmowaniu kierownictwa zakładu;
3. Wprowadzenie wydzielonego funduszu Dziekana na wsparcie dodatkową dotacją 1-3 projektów interdyscyplinarnych rocznie, zmierzających do przygotowania wniosku składanego w ramach otwartego konkursu na dofinansowanie badań;
4. Zwiększenie liczby zajęć w językach obcych na studiach oferowanych studentom polskim i traktowanie zaliczenia części z nich jako obligatoryjnego elementu kształcenia;
5. Rozwijanie wymiany studenckiej w ramach programów Erasmus, Erasmus-Mundus i umów bilateralnych, z naciskiem na integrację kształcenia studentów polskich i zagranicznych;
6. Wspieranie tych form życia naukowego studentów, które łączą się z umiędzynarodowieniem badań i ich prezentacji;
7. Przyznanie większego niż dotąd znaczenia w procesie rekrutacji na studia doktoranckie posiadaniu przez kandydatów doświadczeń badawczych bądź edukacyjnych zdobywanych w czasie staży zagranicznych lub studiów na uczelni zagranicznej oraz doświadczeń w publikacji wyników swoich badań;
8. Umożliwienie kandydatom na studia doktoranckie udziału w pracach badawczych prowadzonych przez zespół kierowany przez ich opiekunów naukowych;
9. Stopniowe wprowadzanie oferty dydaktycznej realizowanej metodą *tutoringu*.

Cele operacyjne w obszarze **WSPÓŁPRACA Z KLIENTEM**:

1. Wprowadzenie odpłatnych, krótkich kursów zawodowych zakończonych certyfikatem, kształcących w zakresie specyficznych kompetencji;
2. Otwarcie odpłatnych kursów wprowadzających w metody i najnowsze wyniki badań danej dziedziny nauki w celu lepszego zrozumienia kulturowych uwarunkowań współczesnego świata;

3. Podjęcie współpracy z organizacjami pracodawców i Urzędami Pracy w celu zdefiniowania zapotrzebowania na konkretną tematykę kursów doszkalających pracowników lub osób poszukujących pracy.

Cele operacyjne w obszarze **WSPÓLPRACA Z OTOCZENIEM:**

1. Sformułowanie ofert komercjalizacji badań przez pracowników Wydziału na podstawie ich dotychczasowej współpracy z podmiotami zewnętrznymi oraz nawiązanie relacji z otoczeniem biznesowym;
2. Współpraca z Biurem Karier i Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości w celu wypracowania procedury rozpowszechniania ofert komercjalizacji badań oraz pomocy studentom i doktorantom Wydziału w zakładaniu własnych przedsiębiorstw o charakterze *start-up*;
3. Wspieranie publikacji w renomowanych czasopismach i zagranicznych seriach wydawniczych;
4. Rozwinięcie zasobu publikacji cyfrowych udostępnianych zgodnie z zasadami Open Access poprzez własną stronę internetową Wydziału lub jednostek, Bibliotekę Cyfrową Uniwersytetu Wrocławskiego, serwis Europeana i inne formy cyfrowego rozpowszechniania informacji naukowej;
5. Rozwinięcie serwisu mailingowego przesyłającego informacje o najnowszych publikacjach i osiągnięciach naukowych pracowników Wydziału do innych ośrodków naukowych w kraju i zagranicą oraz mediów zajmujących się popularyzacją nauki;
6. Intensyfikacja prezentacji dorobku Wydziału w trakcie Festiwalu Nauki i Nocy Humanistów;
7. Intensyfikacja współpracy ze szkołami poprzez prowadzenie gościnnych wykładów oraz organizowanie warsztatów i szkoleń dla nauczycieli, a także obejmowanie patronatu nad klasami o profilu humanistycznym;
8. Wspieranie współpracy pracowników Wydziału z Uniwersytetem Dzieci, Uniwersytetem Trzeciego Wieku i pokrewnymi formami publicznej popularyzacji pracy naukowej.

Cele operacyjne w obszarze **ZAPLECZE ADMINISTRACYJNE I MATERIALNE:**

1. Wskazanie osób w administracji Wydziału odpowiedzialnych za pomoc pracownikom naukowym i naukowo-dydaktycznym w przygotowaniu aplikacji grantowych;
2. Określenie procedur wspierania pracowników na etapie przygotowywania aplikacji grantowych i rozliczania grantów w czasie ich trwania;
3. Przeznaczenie 10-15% przekazanego na Wydział narzutu ogólnouniwersyteckiego na dodatkowe wynagrodzenie dla osób wspierających pracowników w przygotowaniu i rozliczaniu aplikacji, tym samym minimalizowanie zaangażowania pracowników w czynności administracyjne związane z obsługą grantów;
4. Upowszechnianie wykorzystywania oprogramowania umożliwiającego pracę zespołową na dokumentach i wspólne przygotowywanie projektów (np. aplikacje Gogle Aps lub Microsoft365);
5. Unowocześnienie i podniesienie bezpieczeństwa uczelnianych systemów komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, intranet, eduroam);
6. Stopniowe zmniejszanie środków na zakup wersji papierowych podręczników na rzecz dostępu cyfrowego;
7. Dokończenie remontu budynku Szewska 49 (budynek Instytutu Historycznego);
8. Rozwiązanie sytuacji lokalowej Instytutów Psychologii i Pedagogiki;

9. Adaptacja dodatkowych pomieszczeń w głębi parceli Szewska 36 z ich planowanym wykorzystaniem dla Instytutów Historii Sztuki i Kulturoznawstwa oraz Katedry Muzykologii;
10. Kompleksowy remont pomieszczeń w budynku ul. Szewska 50 (Instytut Kulturoznawstwa, Katedra Antropologii i Etnologii).

Interesariusze wewnętrzni: pracownicy naukowo-dydaktyczni, z poziomu Instytutu, Katedry, Wydziału i Uczelni (poprzez swoich przedstawicieli), aktywnie uczestniczą we wszystkich fazach zarządzania jakością kształcenia. Dużą rolę w tym procesie odgrywa Kolegium Dziekańskie i Rada WNHP, które na regularnych spotkaniach umożliwiają dyskusje nad jakością kształcenia, bez utraty humanistycznej specyfiki Wydziału. Kształcenie humanistyczne zakłada rozwijanie możliwości intelektualnych studentów w aspekcie analitycznego przetwarzania danych pozyskiwanych z otoczenia, rozpoznawania i aktywnego uczestnictwa w dyskursach istotnych dla społeczeństwa obywatelskiego oraz tworzenie warunków do rozwoju osobowości otwartych na zmieniające się realia życia społecznego. Jest to podstawa budowania potencjału intelektualnego społeczeństwa oraz rozwoju kapitału społecznego, w tym szczególnie w zakresie budowy zaufania i racjonalizacji relacji międzyludzkich.

Studenci Wydziału mogą zgłaszać swoje postulaty na posiedzeniach Rady Instytutu lub Katedry oraz na posiedzeniach Rady Wydziału z prawem do głosowania. Najczęściej jednak studenci korzystają z możliwości wypowiadania się w ankietach ewaluacyjnych po każdym semestrze zajęć, na dyskusyjnym forum internetowym oraz w bezpośrednim kontakcie z dyrektorami, dyrektorami ds. dydaktycznych i studenckich - w jednostkach. Po zakończeniu kształcenia studenci mają możliwość wypowiadania się w Ankiecie dla osób kończących studia na Uniwersytecie Wrocławskim. Celem ankiety jest ocena procesu dydaktycznego oraz badanie losów absolwentów; zadania Uczelni w tym zakresie określa art. 13a i art. 132 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365 z późn. zm.).

2. Wewnętrzny Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Wewnętrzny Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia pozostaje w związku ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego oraz Strategią Rozwoju WNHP, określa perspektywy rozwoju przez pryzmat trzech zjawisk: interdyscyplinarności, internacjonalizacji i zacieśniania relacji z interesariuszami zewnętrznymi. Jednocześnie wyraźnie podkreśla się dążenie do utrzymania równowagi między klasycznymi formami badań i edukacji a nowymi, nawiązującymi do oczekiwań otoczenia społecznego i potrzeb rynku pracy. W ten sposób chcemy zapewnić kontynuację najlepszych tradycji badawczych i dydaktycznych oraz podjęcie nowych zadań organizacyjnych i zarządczych na Wydziale. Chcemy utrzymać ich ścisły związek z nowymi sposobami upowszechniania wyników badań i dążyć do połączenia pożądaných przez otoczenie form i treści kształcenia z najwyższymi wymogami jakości pracy dydaktycznej opartej o własne badania wykładowców.

Prowadzenie działań na rzecz jakości kształcenia wynika z następujących dokumentów: Uchwała Nr 109/2011 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 30 listopada 2011 r. w sprawie utworzenia w

Uniwersytecie Wrocławskim Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, Zarządzenia Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego Nr 5/2012 z dnia 23 stycznia 2012 r. i Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie warunków oceny programowej i oceny instytucjonalnej z dnia 29 września 2011 r., Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Poz. 1370), Uchwały Nr 95/2014 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 24 września 2014 r. w sprawie strategii zarządzania jakością kształcenia oraz Uchwały Nr 17/2015 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 25 lutego 2015 r. w sprawie wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych dotyczących tworzenia programów kształcenia na studiach pierwszego oraz drugiego stopnia, jednolitych studiach magisterskich, studiach podyplomowych, kursach dokształcających i szkoleniach oraz innych aktów prawnych.

Jakość kształcenia obejmuje następujące procesy:

1. Opracowanie efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów.
2. Opis programu studiów w oparciu o efekty kształcenia.
3. Proces dydaktyczny włączający badania naukowe prowadzone przez nauczycieli akademickich.
4. Weryfikacja efektów kształcenia.

W ramach działań dotyczących jakości kształcenia skupiamy się na procesie dydaktycznym (powiązany z rekrutacją i administrowaniem dokumentacją), który obejmuje: kadre nauczycieli akademickich, (pracowników naukowych i naukowo-dydaktycznych) oraz pracowników niebędących nauczycielami akademickimi (administrację Wydziału i sekretariatów dydaktycznych w Instytutach i Katedrach).

Główne zadania dydaktyczne:

- opracowanie - wraz z praktykami oraz przedstawicielami pracodawców - programów nauczania i sylabusów
- ustalenie metod kształcenia
- ustalenie mierników efektów kształcenia i wynikający z tego zoperacjonalizowany system kryteriów oceniania studentów.

W minionym roku akademickim zwrócono szczególną uwagę na:

- procedurę egzaminu licencjackiego i magisterskiego (odbyły się hospitacje egzaminów udokumentowane w protokołach)
- analizę dokumentacji egzaminów licencjackich i magisterskich, składów komisji pod kątem specjalizacji badawczych członków, treści pytań z uwzględnieniem celu egzaminów
- system archiwizacji prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych
- analizę ocen wystawianych przez nauczycieli akademickich w stosunku do ocen formułowanych przez studentów w ankietach ewaluacyjnych.

Rozpoczęły się także prace (na poziomie Uczelni) dotyczące wsparcia rozwoju kadry dydaktycznej poprzez zajęcia z zakresu dydaktyki, co uważamy za działanie priorytetowe. Planowane jest powołanie Centrum Doskonalenia Kompetencji jako jednostki wspierającej rozwój kompetencji pracowników Uniwersytetu Wrocławskiego oraz studentów.

Staramy się, aby System ZJK był cyklicznie monitorowany i doskonalony. Etap pomiaru każdorazowo połączony jest z etapem oceny (np. z ankietą samooceny wydziału i instytutów). Usprawnia to działanie całego Systemu oraz umożliwia podjęcie natychmiastowych działań w miejscu, które tego wymaga, bez konieczności dokonywania zmian na całym Wydziale. Wyniki etapu oceny służą opracowaniu rekomendacji zmian i modyfikacji Systemu ZJK wszędzie tam, gdzie jest to niezbędne.¹

Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia rekomendowała Wydziałom podjęcie następujących działań:

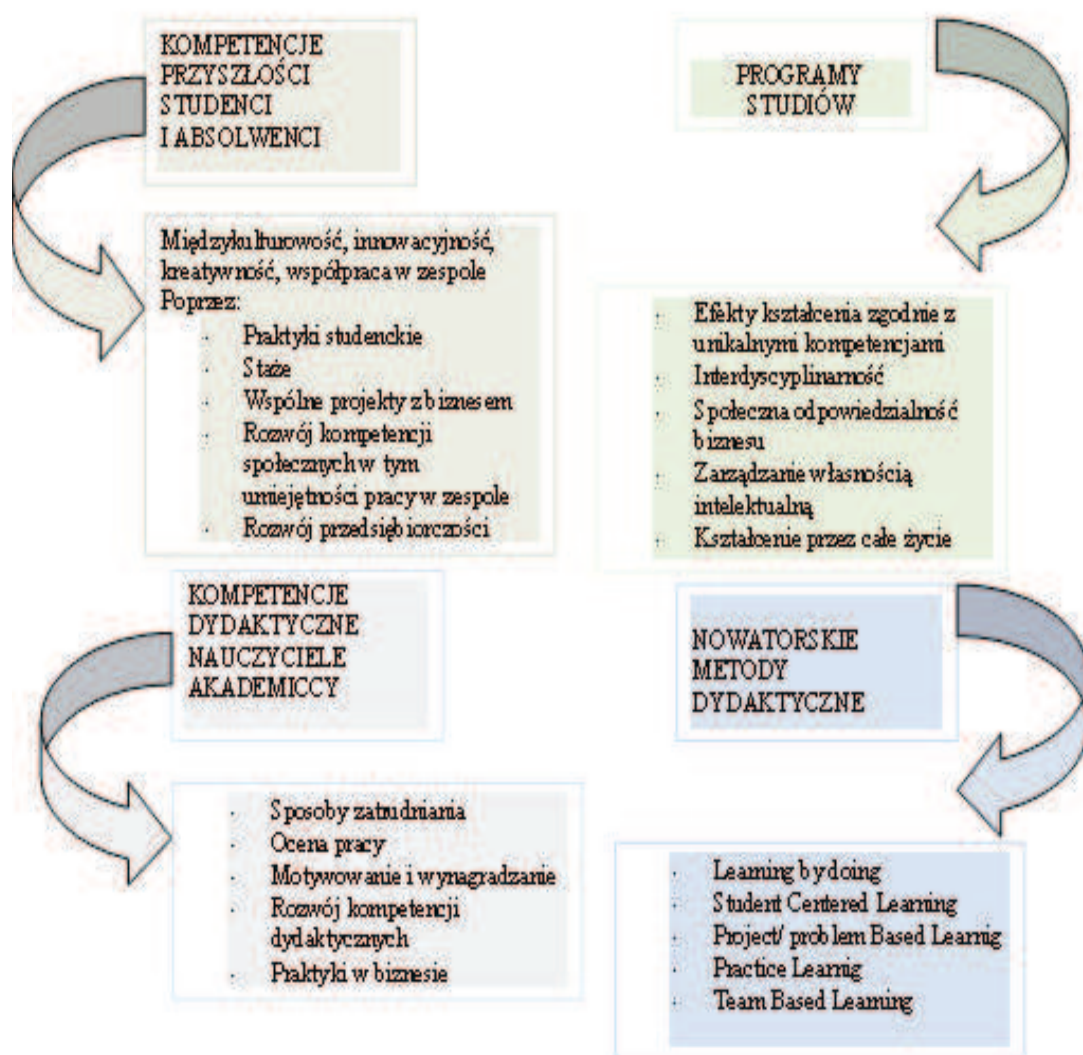
1. Opracowanie dokumentu prezentującego strategię kształcenia na wydziale (w odpowiedniej jednostce), w powiązaniu ze strategią rozwoju Uniwersytetu i Wydziału.
2. Sporządzenie raportu samooceny, w szczególności w części dotyczącej kształcenia, w oparciu o wzór przygotowany przez Polską Komisję Akredytacyjną.
3. Opracowywanie programów kształcenia w oparciu o kierunkowe efekty kształcenia uchwalone przez Senat Uniwersytetu Wrocławskiego, zgodnie z wymogami wynikającymi z Zarządzenia Nr 38/2013 Rektora UWr z 21 marca 2013 r. Powinny być one przyjęte uchwałami Rady Wydziału do końca maja poprzedzającego roku akademickiego.
4. Ustalenie działań i procedur dotyczących oceny sposobu realizacji zajęć podejmowanych po każdym cyklu kształcenia. Odpowiednie dokumenty opracowane przez Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia i przyjęte uchwałami Rady Wydziału powinny uwzględniać w szczególności:
 - wzory ankiet studenckich, i sposoby ankietowania;
 - wskazanie osób zobowiązanych do analizy ankiet i opracowania ich wyników;
 - zakres, częstotliwość i sposób przeprowadzania hospitacji zajęć dydaktycznych (wzór dokumentacji oceny hospitacyjnej);
 - sposoby monitorowania przebiegu egzaminów i raportowania ich wyników;
 - procedury obsadzania seminariów licencjackich i magisterskich – zgodnie z § 43 pkt. 1 Uchwały Nr 30/2012 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie Regulaminu studiów w Uniwersytecie Wrocławskim;
 - w celu zapewnienia najwyższej jakości prowadzonych seminariów dyplomowych należy przyjąć procedury ograniczenia liczebności seminarzystów (dołożenie wszelkich starań o najwyższą dbałość w relacji mistrz – uczeń) oraz zapewnienie promotorów o najwyższych kwalifikacjach akademickich;
 - procedury i terminy zatwierdzania tematów prac dyplomowych – zgodnie z § 43 pkt. 3 Uchwały Nr 30/2012 Senatu Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie Regulaminu studiów w Uniwersytecie Wrocławskim;

¹ Raport IMAS International (2013). Zarządzanie Jakością Kształcenia (rekomendacje i wyniki analizy modeli ZJK w Kanadzie, Niemczech, Holandii, Estonii i Wielkiej Brytanii. Wrocław: Instytut Badania Rynku i Opinii Społecznej we Wrocławiu, s. 69-70

- monitorowanie poziom prac dyplomowych, rzetelności ich oceniania i prawidłowości przeprowadzania egzaminów dyplomowych;
 - opracowanie zasad i procedury składania egzaminu dyplomowego – zgodnie z § 5 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 1 września 2011 r. w sprawie tytułów zawodowych nadawanych absolwentom studiów, warunków wydawania oraz niezbędnych elementów dyplomów ukończenia studiów i świadectw ukończenia studiów podyplomowych oraz wzoru suplementu do dyplomu;
 - bieżącą weryfikację prawidłowości przypisania punktów ECTS poszczególnym przedmiotom.
5. Uchwały rad wydziałów, o których mowa w pkt. 4, Dziekan przekazuje Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w ciągu 30 dni od ich podjęcia.
 6. Ustalenie procedury i harmonogramu opracowania rocznego raportu oceny programów kształcenia i ich realizacji oraz propozycji działań dla ich doskonalenia zgodnie z § 3 Zarządzenia Nr 38/2013 Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego.
 7. Badanie losów absolwentów oraz ustalenie procedur dotyczących stosowania wyników tych badań dla podnoszenia jakości kształcenia.
 8. Nawiązywanie kontaktów z interesariuszami z otoczenia społeczno-gospodarczego w szczególności dla monitorowania potrzeb rynku pracy. Powołanie rady interesariuszy zewnętrznych.

Na Wydziale są stosowane procedury mające zapewnić wysoką jakość kształcenia. Procedury są zróżnicowane, ponieważ Wydział tworzy trzynaście kierunków studiów, które mają swoją specyfikę programową oraz doświadczenia w zakresie realizacji procedur związanych z jakością kształcenia.

Studenci mają wpływ na ofertę dydaktyczną – zajęcia fakultatywne wybierane; oferta jest bardzo bogata, studenci wskazują zajęcia, w których chcą uczestniczyć i osoby prowadzące. Ich głos dotyczy także: trybu zapisywania do grup, sposobu wyboru zajęć, treści wybieralnych zajęć fakultatywnych etc. Studenci – w sprawach organizacyjnych, regulaminowych i osobistych kontaktują się także z prodziekanami Wydziału podczas stałych dyżurów. Zespół ds. Jakości Kształcenia istotnie zwiększył zaangażowanie studentów w opiniowanie planów i programów studiów.



Schemat nr 3. *Model doskonalenia jakości kształcenia* (opracowanie na podstawie IMAS International (2013). Ekspertyza przygotowana dla UWr w ramach Projektu „Nowoczesny Uniwersytet – kompetencja i jakość w zarządzaniu” współfinansowanie ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS

2a. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia – zadania na rok 2014 - 2016

1. Monitoring działań oraz opisywanie jakości kształcenia wynikami (efektami), a nie zawartością programów studiów.
2. Analiza i zatwierdzanie zmian w programach kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia, jednolitych studiach magisterskich, studiach doktoranckich, studiach podyplomowych oraz na kursach doskonalących.

3. Analiza i opracowanie nowych programów kształcenia na powstających kierunkach studiów zgodnie z obowiązującymi przepisami² i z wytycznymi uchwalonymi przez Senat Uniwersytetu, zarządzenie Nr 87/2014 Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 30 czerwca 2014 r. wprowadzające zmiany do zarządzenia Nr 147/2013 Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego z dnia 23 września 2013 r. w sprawie wprowadzenia Zasad organizacji procesu dydaktycznego w Uniwersytecie Wrocławskim.
4. Opracowanie metody rozwoju kompetencji kadry dydaktycznej.
5. Konsultacje z pracodawcami i uwzględnianie opinii pracodawców przy tworzeniu programów kształcenia.
6. Opiniowanie poprawności przydziału zajęć dydaktycznych; powiązanie dydaktyki z pracą naukowo-badawczą.
7. Opracowanie kryteriów oceny działalności dydaktycznej nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne.
8. Gromadzenie i publikowanie informacji na temat kształcenia prowadzonego na Wydziale.
9. Opracowywanie, na bazie oceny jakości kształcenia, wskazówek i zaleceń do działań projakościowych.
10. Przedstawianie wyników pracy po zakończeniu roku akademickiego Dziekanowi oraz Prorektorowi ds. Nauczania.

Tabela nr 2a. *Mierniki jakości kształcenia i procesy kontroli*

MIERNIKI	• Samoocena działań projakościowych prowadzonych na Wydziale
	• Zakres osiągnięcia efektów kształcenia
	• Poszerzana oferta nowych kierunków
	• Rozwinięcie nowych form kształcenia (kursy doskonalące, szkolenia, seminaria naukowo-szkoleniowe, studia podyplomowe)
	• Coroczna ocena efektów kształcenia
PROCESY KONTROLI	• Systemy informacyjne • Procedury zarządzania jakością kształcenia

2b. Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia - zadania na rok 2014 - 2016

1. Opracowanie procedur ocen studenckich, toków kształcenia, nauczycieli akademickich, innych (w tym kwestionariusza samooceny pracy wydziału).
2. Analiza danych dotyczących losów absolwentów i formułowanie płynących z nich wniosków w aspekcie zarządzania jakością kształcenia.
3. Analizowanie zgodności efektów kształcenia z potrzebami rynku pracy.

² Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520) oraz Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445) oraz z dn. 3 października 2014 (Dz. U. Nr 243, poz. 1370)

4. Monitorowanie prawidłowości oceniania studentów i doktorantów między innymi poprzez analizę statystycznego rozkładu ocen z poszczególnych przedmiotów/modułów.
5. Analizowanie prawidłowości stosowania systemu punktów ECTS.
6. Analizowanie wymagań stawianych wobec prac dyplomowych i obowiązujących na egzaminach dyplomowych.
7. Monitorowanie jakości prac dyplomowych (w tym stopnia samodzielności i poszanowania praw autorskich), rzetelności ich oceniania oraz sposobu przeprowadzania egzaminów dyplomowych.
8. Przedstawianie sumarycznych wyników ocen po zakończeniu roku akademickiego Dziekanowi oraz Prorektorowi ds. Nauczania.

Tabela nr 2b. *Mierniki oceny jakości kształcenia i procesy kontroli*

MIERNIKI	· Samoocena działań projakościowych prowadzonych na Wydziale
	· Ocena zajęć dydaktycznych dokonana przez studentów i doktorantów
	· Hospitacje zajęć dydaktycznych
	· Ocena pracy sekretariatów dydaktycznych i dziekanatu
PROCESY KONTROLI	· Systemy informacyjne · Procedury zarządzania jakością kształcenia

2c. Mechanizmy weryfikacji i doskonalenia wewnętrznego systemu zapewniania jakości

Podstawowe procedury i procesy dotyczące oceny efektywności wewnętrznego systemu zapewniania jakości to:

- Roczne sprawozdania Dziekana z prac WNHP
- Roczne sprawozdania z działalności jednostki w zakresie: infrastruktury i bazy dydaktycznej, kadry, działalności naukowo-badawczej (granty i zadania badawcze o zasięgu krajowym i międzynarodowym, projekty z funduszy strukturalnych, współpraca międzyuczelniana i międzynarodowa), dydaktyki, publikacji, konferencji naukowych, współpracy z podmiotami gospodarczymi etc.
- Konkursy i konferencje organizowane przez studenckie koła naukowe i inne formy działalności studenckiej np. promocja kierunku, wolontariaty, warsztaty psychoedukacyjne, inicjatywy artystyczne
- Zebrania w Zakładach, Instytutach i Katedrach w celu omówienia spraw związanych z jakością kształcenia (programy, organizacja dydaktyki, mierzenie efektów kształcenia)
- Audyt wewnętrzny

Aby ustawicznie poprawiać jakość kształcenia, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia i Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia sformułował kilka zadań wiodących:

1. Weryfikacja i aktualizacja treści programowych; zakończono prace nad opisem kierunków studiów i przedmiotów poprzez efekty kształcenia.

2. Ewaluacja jakości prowadzonych zajęć i udział studentów w stosowanych procedurach zapewnienia jakości kształcenia.
3. Ocena procedur egzaminowania studentów.
4. Analiza i ocena stopnia obciążenia studenta w procesie kształcenia.
5. Sprawdzanie efektywności kształcenia - weryfikacja efektów kształcenia jako podstawa modyfikowania programu studiów.
6. Rozszerzenie strony Internetowej WNHP o Krajowe Ramy Kwalifikacji - system szybkiej elektronicznej informacji dla kandydatów i studentów oraz promocja kierunków studiów.

Wszystkie zadania wymienione powyżej zostały zrealizowane i będą realizowane w kolejnych latach akademickich. Dokonując ewaluacji programów kształcenia oraz wprowadzając nowe treści kształcenia do programów studiów korzystamy z wstępnie opracowanych dla UWr procedur: *Ewaluacja programów kształcenia* oraz *Wprowadzanie nowych treści kształcenia do programów nauczania*.

Działania podejmowane w Instytutach i Katedrach:

- Bieżąca analizy planu studiów z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym oraz z potrzeb rynku pracy. Procedura zatwierdzania zmian w planie studiów jest przedstawiana do akceptacji Zespołom ds. Oceny Jakości Kształcenia w jednostkach oraz Radzie Wydziału;
- Systematyczna weryfikacja sylabusów pod kątem zadawanej literatury, uzupełnianej o najnowsze koncepcje i badania naukowe lub aktualną problematykę społeczną. Weryfikacja sylabusów odbywa się przed rozpoczęciem każdego roku akademickiego.

Studenci mają możliwość wyboru: wykładów i zajęć fakultatywnych, modułów edukacyjnych, projektów badawczych, seminariów magisterskich - spośród dużej liczby propozycji zgłaszanych przez pracowników, tym samym mają wpływ na realizowanie tematów zgodnych z zainteresowaniami.

Udział studentów w stosowanych procedurach zapewnienia jakości kształcenia:

- Studenci w ramach ewaluacji zajęć oceniają wszystkie zajęcia po zakończeniu każdego semestru. Ponadto studenci dokonują opisowej oceny wybranych przedmiotów. Ocena ta trafia do dyrektora/kierownika ds. dydaktycznych i ma szczególne znaczenie w dalszym planowaniu i realizacji zajęć. Opinie studentów mają wpływ na obsadę i formę zajęć oraz na realizowane tematy.
- Zaproponowano i rozpoczęto realizację zajęć w języku angielskim w ramach programów studiów European Cultures (BA) i Cultural Communication (MA), w których uczestniczą studenci obcokrajowcy (Erasmus) oraz studenci z Wydziału. Oferta obejmuje wykłady, warsztaty i seminaria.
- W każdym semestrze na ostatnich zajęciach przeprowadzana jest przez studentów ewaluacja zajęć, ocena na skalach szacunkowych oraz możliwość dołączenia oceny opisowej. Procedura ma charakter anonimowy. Wyniki ewaluacji wykorzystywane są do: bieżącej interwencji w przypadku słabych ocen lub uzyskanej informacji o dydaktycznej sytuacji konfliktowej, proponowania pracowników do nagród dydaktycznych, formułowania ocen okresowych pracowników.
- W jednostkach przeprowadza się hospitacje zajęć. Osobami upoważnionymi do przeprowadzania hospitacji są: członkowie dyrekcji, kierownicy zakładów oraz promotorzy prac doktorskich. Przyjęto

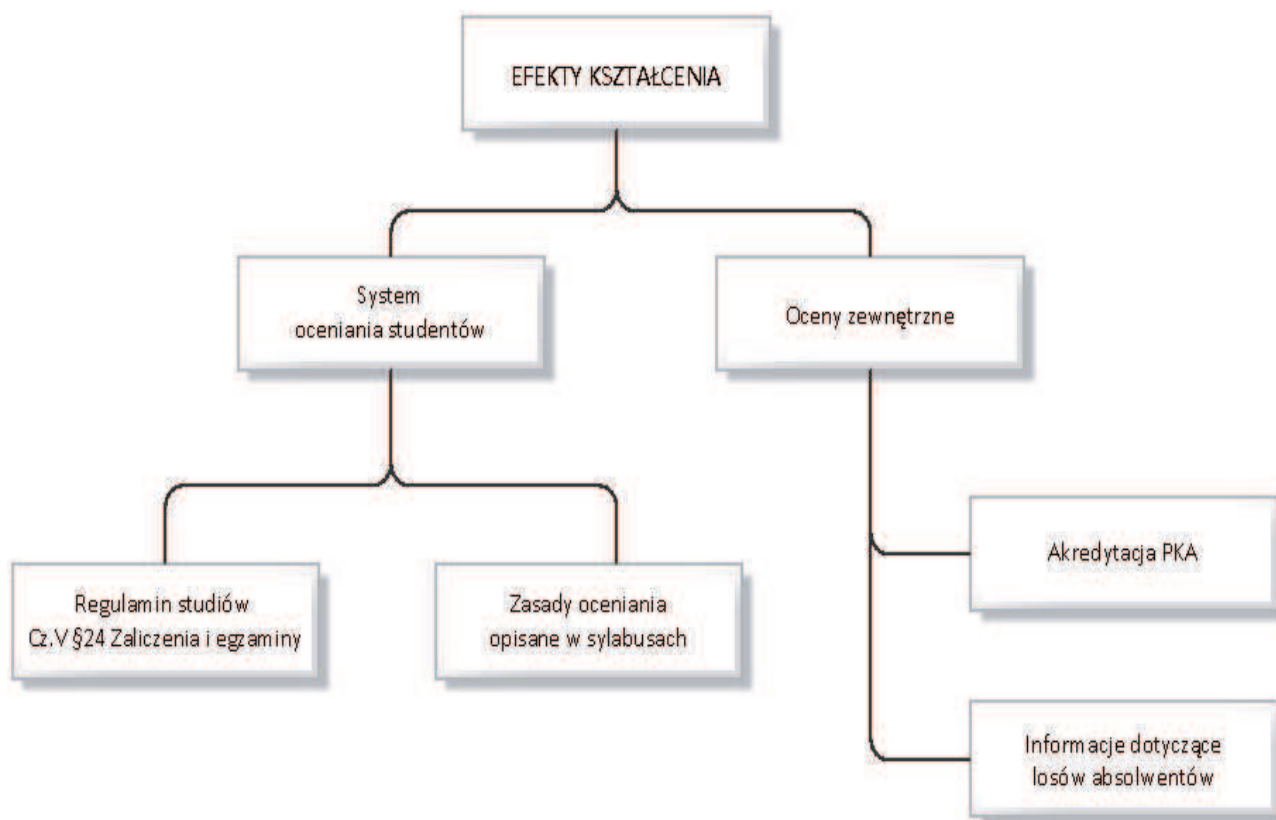
zasadę, że hospitaantom są poddawani: doktoranci samodzielnie prowadzący zajęcia dydaktyczne, nowi pracownicy naukowo-dydaktyczni przyjęci do pracy na okres próbny oraz pracownicy, których oceny są niezadowolające lub kontrowersyjne.

- Systematycznie prowadzone są oceny okresowe pracowników naukowo-dydaktycznych (zgodnie ze statutem ocena powinna być przeprowadzana co najmniej raz na dwa lata).
- W celu sprawdzenia efektów nauczania stosowane są sprawdziany wiedzy lub umiejętności dostosowane do problematyki prowadzonych zajęć.
- Informacje o efektach kształcenia uzyskuje się również od merytorycznych opiekunów praktyk studenckich i wolontariatów w placówkach. Ocena i opinia przedstawiona jest w dzienniczku praktyk.
- Usprawniono procedurę kontaktowania się studentów na linii Instytut – Dziekanat, w celu uproszczenia i przyspieszenia drogi służbowej w załatwianiu spraw studenckich.
- Zwiększono pulę stypendiów zagranicznych w ramach programu Erasmus.
- Wzrosła liczba studentów odbywających praktyki zawodowe w krajach europejskich.

2d. Weryfikacja osiągania zakładanych efektów kształcenia

Efekty kształcenia (EK) przyjęte dla kierunków prowadzonych na WNHP są określone w matrycach EK dla kierunków (kierunkowe efekty kształcenia - KEK). Pozostają one w zgodzie z obszarowymi efektami kształcenia wprowadzonymi Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. (Dz.U. nr 253 z 2011 r., poz. 1520). W odniesieniu do KEK powstają efekty kształcenia specyficzne dla przedmiotu / modułu (Modułowe Efekty Kształcenia - MEK). Są one formułowane przez prowadzących lub organizatora / koordynatora kierunku w ramach prac nad sylabusami w oparciu o istniejącą matrycę zgodności Obszarowych EK do KEK. Efekty kształcenia, zgodnie z cytowanym Rozporządzeniem wprowadzającym system Krajowych Ram Kwalifikacji, są przygotowywane w aspekcie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W stosownym zakresie musi więc być również weryfikowane ich osiąganie przez studentów.

Ocena adekwatności przyjętych efektów kształcenia do celów edukacji opiera się na systemie podwójnej weryfikacji. Z jednej strony sprawdzeniu podlega ich osiąganie przez studentów w kontekście poszczególnych modułów / przedmiotów, z drugiej zewnętrzne instytucje i interesariusze poddają analizie program kształcenia w ramach prac wydziałowych zespołów. Ponadto weryfikacja stopnia osiągania przyjętych efektów kształcenia opiera się na analizie losów studentów - absolwentów (zob. Schemat nr 4; Schemat nr 5).



Schemat nr 4. *System weryfikacji efektów kształcenia*

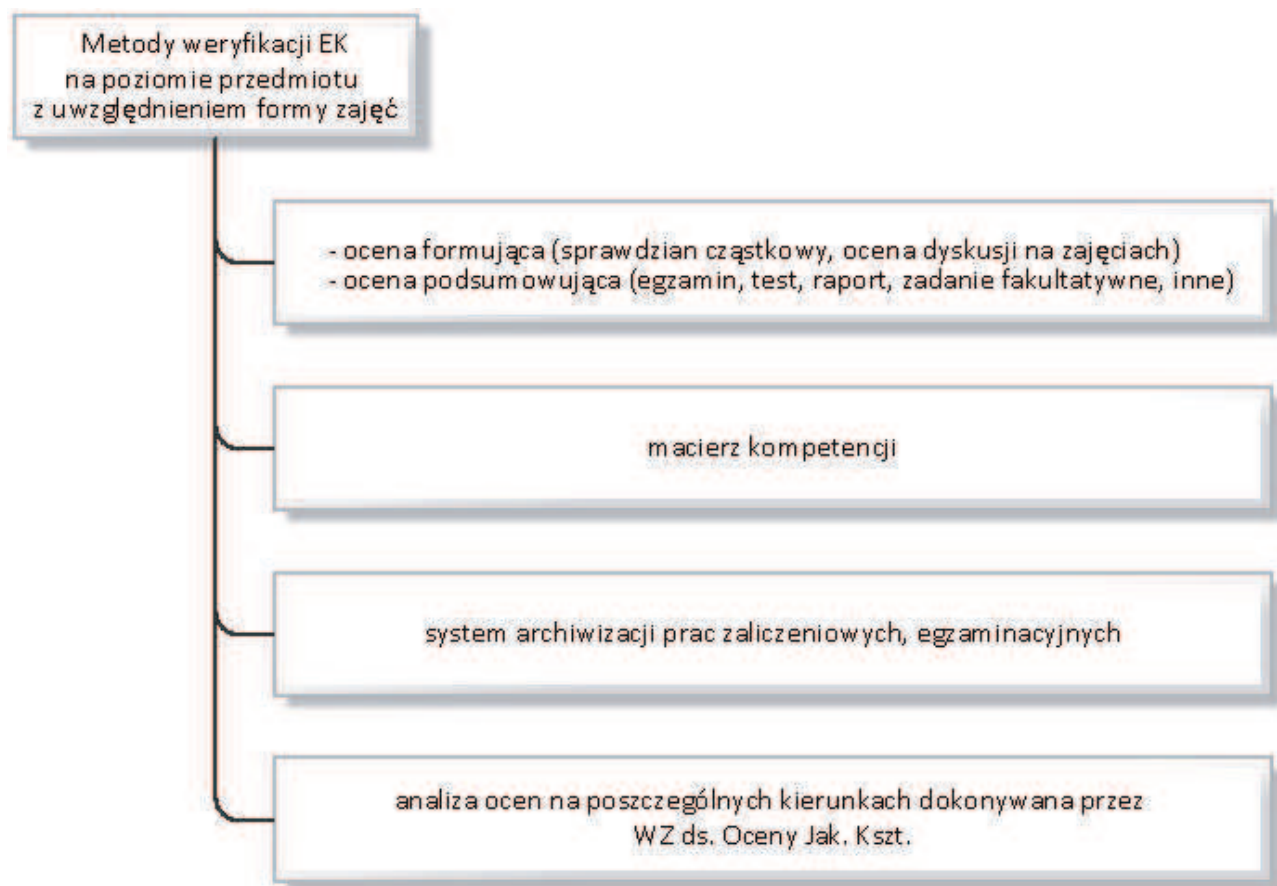
W odniesieniu do trzech sfer efektów kształcenia (wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych) na WNHP podstawowym miernikiem są oceny wystawiane przez pracowników w oparciu o zasady sformułowane w sylabusie. W trakcie przygotowywania sylabusów pracownicy określają, które z efektów kształcenia są weryfikowane z pomocą częściowych procedur weryfikacyjnych (eseje, wypowiedzi ustne, projekty itp.). Ten sposób potwierdzania efektów kształcenia jest weryfikowany w toku prac zespołów oceny jakości kształcenia przez sprawdzanie odchyleń w statystycznym rozkładzie ocen dla konkretnych przedmiotów i prowadzących. Znaczące odchylenie jest analizowane i konsultowane z dyrektorami do spraw dydaktycznych, którzy w gronie dyrekcyjnym konkretnej jednostki podejmują decyzje o dalszych krokach wobec danej osoby lub przedmiotu. Prace kontrolne, eseje i wszelkie formy wypowiedzi pisemnych studentów oraz dokumentacja obrazująca ich aktywność na zajęciach lub kompetencje przedstawiane w trakcie egzaminu są przechowywane przez pracowników. Stanowią one punkt wyjścia w przypadku zgłaszanych przez studentów odwołań od ocen formułowanych przez prowadzących.

Obok tej formalnej strony weryfikacji efektów kształcenia istotnej z punktu widzenia formalnej realizacji procesu edukacji, przeprowadza się weryfikację umiejętności praktycznego zastosowania przyswojonych EK przez studentów i absolwentów. W tym celu przeprowadzane są konsultacje z osobami nadzorującymi realizację praktyk ze strony WNHP, ale też pracodawcami oferującymi miejsca na praktyki oraz staże dla studentów. Ponadto WNHP pozostaje w stałym kontakcie z pracodawcami, którzy zarówno w ramach zorganizowanych spotkań, jak i na bieżąco przedstawiają swoje uwagi dotyczące kompetencji absolwentów, którzy podejmują u nich pracę. Pracodawcy mogą również zgłaszać swoje uwagi dotyczące samego

programu kształcenia, o ile uważają, że rzutuje on na przyswojenie sobie przez studentów/absolwentów odpowiednich efektów kształcenia (Tabela nr 3).

Tabela nr 3. *Procedury i narzędzia weryfikacji efektów kształcenia*

Zadania	Dokumentacja	Zakładane EK	Forma potwierdzenia osiągniętych EK	Odpowiedzialność
Realizacja programu kształcenia na Wydziale/kierunku	- Plan studiów - Program studiów - Sylabus przedmiotu - Uchwały Senatu - Zarządzenia Rektora - Pisma okólne (wewnętrzne akty normatywne)	- Wiedza, umiejętność, kompetencje społeczne z dziedziny - Macierz EK	- Okresowa karta zaliczeń - Dokumentacja osoby prowadzącej zajęcia - Macierz EK dla przedmiotu - Sylabus przedmiotu	- Dziekan - Dyrektor Inst./Katedry - Dyr.ds.Dydaktycznych - Kierownik zakładu - Osoba prowadząca przedmiot
Oczekiwania pracodawców	- Raporty z seminariów i posiedzeń z pracodawcami - Raporty z badań formujące oceny pracodawców dotyczące absolwentów WNHP	- Wiedza specjalistyczna - Kompetencje społ. i praca w zespole - Znajomość języków obcych	- Okresowa karta zaliczeń - Dokumentacja osoby prowadzącej zajęcia - Macierz EK dla przedmiotu - Sylabus przedmiotu	- Wydziałowy Zespołem ds. Jakości Kształcenia - Wydziałowy Zespół ds. Oceny JK - Biuro Karier - Inkubator Przedsiębiorczości
Oceny praktyków	- Raporty z ocen przebiegu stażu, praktyki - Raporty ze spotkań z praktykami	- Wiedza specjalistyczna - Kompetencje społeczne i gotowość do współpracy z zespołem, kultura i jakość kontaktu	- Macierz kompetencji - Dziennik praktyk, stażu - Ocena na zaliczenie	- Dziekan - Prodziekani - Dyr. ds. Dydaktycznych - Kierownicy Zakładów



Schemat nr 5. *Metody weryfikacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotu a forma zajęć dydaktycznych*

Interesariusze zewnętrzni (pracodawcy) biorą udział w kształtowaniu koncepcji i efektów kształcenia - przede wszystkim od strony praktycznej i rynkowej. Ich udział jest bardzo znaczący, ale nie zawsze sformalizowany. Pracodawcy poprzez głos doradczy i wymianę doświadczeń m.in. podczas specjalistycznych konsultacji zawodowych, zajęć praktycznych w placówkach, ośrodkach i firmach, podczas zadań eksperckich, opiniodawczych i popularyzatorskich - włączają się w podejmowanie decyzji o kształceniu kadr i innych sprawach związanych z jakością dydaktyki. Umowy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie ekspertyz, kształcenia i współpracy naukowej wykazują wszystkie jednostki Wydziału (dokumentacja znajduje się w Biurze Współpracy Międzynarodowej, na Wydziale lub w jednostce).

Interesariusze zewnętrzni: pracodawcy wyrażają swoje opinie na temat kształcenia i przygotowania do zawodu absolwentów Wydziału podczas kontaktów eksperckich i zajęć praktycznych prowadzonych w firmach, ośrodkach, placówkach.

Na WNHP stosowane są wszystkie formy weryfikacji zakładanych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Zasady i formy oceny szczegółowo opisane są w sylabusach do zajęć dostępnych na stronach internetowych Instytutów/Katedr; informacje te są przekazywane studentom na pierwszych zajęciach w semestrze, obok zaplanowanej tematyki, literatury i zakładanych efektów kształcenia.

Formami zaliczeń seminariów, ćwiczeń, konwersatoriów, warsztatów, laboratoriów i zajęć terenowych są: kolokwia pisemne i ustne, prace kontrolne, eseje, prezentacje, projekty, raporty indywidualne i zespołowe. Terminy, zakres tematyczny i kryteria zaliczania na poszczególne oceny podawane są studentom w pierwszych dwóch tygodniach zajęć. Studenci mają prawo poprawiać oceny z w/w form zajęć.

Wyniki egzaminów z kluczowych przedmiotów dla danego kierunku są poddawane analizie statystycznej w celu uzyskania informacji na temat rozkładu ocen i rejestracji zmian w tym zakresie. Rezultaty tych analiz są przedmiotem dyskusji w ramach Wydziałowego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia oraz na Kolegium Dziekańskim. Wnioski trafiają do Kolegiów Dyrektorskich i Zespołów ds. Oceny Jakości Kształcenia w jednostkach dydaktycznych.

Ocena efektów kształcenia następuje także podczas praktyk studenckich na podstawie zawartych umów. Praktyki zawodowe, sprawdzające inny niż w Uczelni zakres wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, są zaliczane przez opiekunów praktyk w oparciu o zaświadczenia o odbytych praktykach i opinii sporządzonej w Dzienniczku Praktyk.

Weryfikacja efektów kształcenia następuje także poprzez prace dyplomowe (licencjackie, magisterskie) oraz prace pisane na studiach podyplomowych (dyplomowe lub monograficzne). Promotorami prac na seminariach I i II stopnia kształcenia są profesorowie, doktorzy habilitowani oraz doktorzy z dużym dorobkiem naukowym i publikacyjnym, którzy uzyskali zgodę Rady Wydziału na prowadzenie seminarium i prac. Tematyka prac jest powiązana ze specjalnością promotora. Prace są recenzowane i sprawdzane w systemie „Plagiat” Zarządzenie Nr 81/2014 Rektora Uniwersytetu

Wrocławskiego z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie procedury sprawdzania prac dyplomowych i rozpraw doktorskich w systemie *PLAGIAT* w Uniwersytecie Wrocławskim. Instytuty i Katedry mają opisane zasady dyplomowania i przeprowadzania egzaminu dyplomowego. Zgodnie z Regulaminem Studiów w UWr tematy prac dyplomowych są zatwierdzane przez Rady Instytutów/Katedr; Regulamin (cz. IX Ukończenie studiów, § 42 – 48) określa szczegółowe warunki ukończenia studiów, w tym sposób obliczania końcowego wyniku studiów wpisywanego do dyplomu. Wydział stosuje ocenianie studentów celem mierzenia efektów kształcenia. Formy oceniania są zróżnicowane i dostosowane do typu zajęć, a zasady jasno sformułowane i dostępne dla studentów.

2e. Monitorowanie i ocena efektów kształcenia na rynku pracy

Na kierunkach podjęto inicjatywy pozwalające monitorować i oceniać przygotowanie absolwentów Wydziału do pracy zawodowej. Ponieważ najwięcej studentów kształci się na kierunku psychologii i pedagogiki, 4 listopada 2013 r. odbyło się spotkanie przedstawicieli Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia z pracodawcami, celem zebrania informacji na temat kształcenia studentów dla sektora opiekuńczo-wychowawczego. Instytut Pedagogiki powołał Zespół ds. monitorowania rynku pracy i oczekiwań pracodawców w zakresie kształcenia pedagogicznego. W bieżącym roku akademickim zostaną Dziekanowi przedstawione pierwsze rezultaty monitoringu.

Pracodawcy wyrażają swoje opinie na temat efektów kształcenia i przygotowania do zawodu absolwentów Wydziału podczas kontaktów eksperckich i zajęć praktycznych prowadzonych w firmach, ośrodkach, placówkach oraz w toku trwania zajęć terenowych i praktyk w placówkach. Dowodem na akceptację sformułowanych i osiągniętych efektów kształcenia są zatrudnienia naszych absolwentów, szczególnie psychologów (w biznesie i zarządzaniu oraz w takich instytucjach jak Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy), pedagogów, historyków i archeologów.

Trwa cykl spotkań z psychologami praktykami pod hasłem: *Psychologia i co dalej?* Celem jest uświadomienie studentom możliwości i perspektyw zawodowych. Zainicjowano stałą akcję promocyjną: *Jeden kierunek – wiele perspektyw* (z wykorzystaniem materiałów promocyjnych, mediów, warsztatów prowadzonych w szkołach, filmów reklamowych, itp.) Absolwenci Wydziału korzystają z oferty Biura Karier i pomocy doradców zawodowych.

Podsumowanie

W związku ze złożoną strukturą Wydziału rozwój ma wieloaspektowy charakter. Znaczącym sukcesem tak w zakresie nauki, jak i dydaktyki było otwarcie przy Instytucie Pedagogiki Międzynarodowej Katedry UNESCO Całozyciowego Poradnictwa Zawodowego, pod kierunkiem prof. Jeana Guicharda z Institut National d'Etude du Travail et d'Orientation Professionnelle (INETOP). Utworzono w związku z tym międzynarodowy zespół przedstawicieli wiodących uniwersytetów z: RPA, Niemcy, Argentyna, Brazylia, Burkina Faso, Kanada, Francja, Islandia, Włochy, Liban, Litwa, Pakistan, Polska, Czechy, Portugalia, Szwajcaria, celem którego będą działania na rzecz utworzenia międzynarodowej sieci poradnictwa zawodowego. Zdarzenie to wieńczy wieloletni proces rozwijania przez pracowników Instytutu Pedagogiki badań, w tym ich aplikowania praktycznego, i kształcenia w zakresie poradnictwa zawodowego. Jest też sukcesem władz Instytutu i wszystkich zaangażowanych pracowników, którzy byli w stanie zapewnić odpowiednie warunki do powstania Katedry.

W zakresie badań i ich upowszechniania odnotować należy rosnącą liczbę publikacji w periodykach o międzynarodowym i ogólnopolskim charakterze. Dotyczy to nie tylko nauk z natury funkcjonujących głównie w obiegu międzynarodowym (jak psychologia czy pedagogika), ale także tych, które zakorzenione są kulturze narodowej (jak historia, historia sztuki) czy też lokują się pomiędzy tymi skrajnościami (archeologia, kulturoznawstwo, etnologia, muzykologia). Kolejne czasopisma redagowane przez pracowników Wydziału, bądź bezpośrednio afiliowane do jego jednostek, są wprowadzane na listy czasopism punktowanych MNiSW. Redagowane w Instytucie Pedagogiki we współpracy z Karkonoską Państwową Szkołą Wyższą czasopismo „*Wychowanie w rodzinie*” zostało umieszczone w 2013 r. na liście B MNiSW oraz w indeksie Copernicus. Odnotować należy publikacje monografii książkowych pracowników Wydziału w renomowanych seriach wydawniczych najwyższej rangi wydawnictw zagranicznych: Brill (A. Wypustek, *Images of eternal beauty in funerary verse inscriptions of the Hellenistic and Greco-Roman periods*, seria *Mnemosyne: Supplements, Monographs on Greek and Latin Language and Literature*; vol. 352), Walter de Gruyter (M. Winiarczyk, *The Sacred History of Euhemerus of Messene*, seria *Beiträge zur Altertumskunde*; Bd. 312), Cambridge University Press (P. Wiszewski, wspólnie z N. Berend i P. Urbańczykiem, *Central Europe in the high Middle Ages : Bohemia, Hungary and Poland c.900-c.1300*).

Poprawiła się także sytuacja w zakresie liczby pozyskiwanych przez pracowników dofinansowań projektów badawczych w trybie konkursowym z środków MNiSW, NCN czy Urzędu Marszałkowskiego. Na szczególną uwagę zasługuje pozyskanie przez pracowników WNHP w 2014 r. dofinansowania aż 10 projektów w ramach dorocznej edycji prestiżowego konkursu Narodowego Programu Rozwoju Humanistyki MNiSW (min. Kulturoznawstwo polskie. Historia i dziedzictwo dyscypliny, dr Piotr Jakub Fereński; Ołtarze ambonowe na Śląsku. Historia, stan zachowania, potrzeby konserwatorskie - dr hab. Piotr Oszczanowski; Polska i Pomorze w kształtowaniu cywilizacji

europejskiej (od słowiańskich plemion do przełomu XII/XIII w.), prof. dr hab. Stanisław Rosik). W sumie badacze kierujący projektami w ramach WNHP z tego tytułu otrzymają do rozdysponowania na cele badawcze ponad 6 mln złotych. Jest to kwota zbliżona do tej, którą w tym samym okresie miałyby otrzymać w formie dotacji cały Wydział na podtrzymanie działalności statutowej, o ile zachowane byłyby dotychczasowe kwoty dofinansowania.

Stale rozwijana jest oferta dydaktyczna Wydziału. W wyniku prac nad jakością kształcenia nowe kierunki (prowadzone w języku polskim i angielskim) oraz specjalności, w roku 2013/2014/15 przeszły procedurę zatwierdzenia przez Senat Uniwersytetu Wrocławskiego.

Oferta dydaktyczna WNHP na rok 2014/2015 została wzbogacona o sześć nowych kierunków (w tym trzy prowadzone w języku angielskim) i pięć specjalności. Z sześciu nowych kierunków studiów zatwierdzonych przez Senat UWr kształcenie rozpocznie się na pięciu kierunkach; zbyt mała grupa chętnych zgłosiła się na kierunek *Antiquity and Archaeology*

Kierunki:

1. *European Cultures*
2. *Cultural Communication*
3. *Militarizacja*
4. *Historia w przestrzeni publicznej (Public History)*
5. *Antiquity and Archaeology*
6. *Pedagogika specjalna* specjalność: Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną

Specjalności:

1. Kulturoznawstwo: *Kultura i media oraz Rynek kultury – globalizacja, regionalność, lokalność.*
2. Pedagogika: *Marketing i zarządzanie placówkami edukacyjnymi w regionie; Pedagogika wielokulturowa z interwencją socjalną; Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka*
3. Archeologia: *Numizmatyka.*

W roku akademickim 2014/2015 opracowano regulamin i katalog zajęć międzywydziałowych do wyboru dla wszystkich studentów WNHP oraz katalog kursów dokształcających (oferta dostępna na stronie WWW.wnhip.uni.wroc.pl) .

Przekonanie o zaawansowanym charakterze badań i wysokim poziomie dydaktyki na Wydziale znalazło w roku 2013/2014/15 potwierdzenie w szeregu procedur zewnętrznej oceny tych aspektów działalności jednostki. Pozycję Wydziału w świecie nauki i kultury oddają wyniki parametryzacji jednostek naukowych. W jej wyniku Wydziałowi przyznano najwyższą kategorię A+, zaś w grupie jednostek z zakresu nauk historycznych wynik ankiety Wydziału był najwyższy wśród jednostek uniwersyteckich w Polsce. W zakresie dydaktyki weryfikację poziomu jakości kształcenia zapewniła instytucjonalna akredytacja przeprowadzana przez Polską Komisję Akredytacyjną. Na

podkreślenie zasługuje też powołanie przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pracownika Instytutu Historii Sztuki, dra hab. Piotra Oszczanowskiego na dyrektora Muzeum Narodowego we Wrocławiu, głównej instytucji muzealnej na Śląsku. Od 2011 r. prezesem Instytutu Pamięci Narodowej desygnowanym przez Sejm RP jest dr Łukasz Kamiński, pracownik Instytutu Historycznego. Uwypukla to nie tylko wysokie kompetencje kadry Wydziału, ale też uznanie, jakie cieszą się one w ogólnopolskim środowisku właściwym dla uprawianej dziedziny nauki.

Nie ustają starania o poprawę warunków lokalowych Wydziału. Ukończony został pierwszy etap generalnego remontu Instytutu Historycznego. Wyremontowane skrzydło, a właściwie jego połowa, to jednak tylko fragment substancji lokalowej tego jednego Instytutu, który wymaga remontu. Konieczne są dalsze starania o pozyskanie środków na przeprowadzenie niezbędnych prac. W tym celu do MNiSW złożono aplikację o przyznanie środków na dokończenie remontu skrzydła północnego, oraz przeprowadzenie prac w skrzydle południowym i zachodnim. W równie ciężkiej sytuacji od lat znajdują się budynki Instytutów Pedagogiki i Psychologii przy pl. Dawida. Sukcesywnie dofinansowywane są z wypracowanych przez jednostki środków remonty najbardziej newralgicznych elementów infrastruktury. Jednak spadek przychodów z tytułu studiów zaocznych zamknął tę drogę i konieczne jest wdrożenie innych sposobów mogących zabezpieczyć rozwój jednostek. W przypadku instytutów Historii Sztuki i Kulturoznawstwa konieczna jest adaptacja pomieszczeń uzyskanych przez Wydział od Działu Technicznego UW. Tymczasowo została w tych pomieszczeniach uruchomiona niezwykle doceniona w środowisku młodych (i nie tylko) twórców wrocławskich inicjatywa wystaw wykorzystujących specyficzny charakter wnętrza. Odbędzie się ich siedem w roku 2013, głównie odwiedzanych przez artystów z ASP wrocławskiej lub jej absolwentów, pracowników, ale też przez środowisko poznańskiego Uniwersytetu Artystycznego.

Podtrzymana jest współpraca WNHP z krajowymi ośrodkami naukowymi, instytucjami, podmiotami gospodarczymi, w których studenci Wydziału odbywają praktyki, staże, zyskują zatrudnienie. Z dwóch wymienionych ośrodków pochodzą pracodawcy, którzy aktywnie uczestniczą w spotkaniach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Poniżej katalog ośrodków naukowo-badawczych, instytucji i podmiotów gospodarczych, z którymi współpracuje WNHP:

- Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu
- Akademia Teatralna w Warszawie
- CeKiRon przy diakonii Kościoła Ewangelicko- Augsburskiego we Wrocławiu
- Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Komendy Głównej Policji
- Centrum Psychoterapii Poznawczo- Behawioralnej we Wrocławiu
- Chrześcijańska Akademia Teologiczna w Warszawie
- Collegium Invisibile
- Dolnośląskie Centrum Informacji Zawodowej i Doskonalenia Nauczycieli
- Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy
- Dzienny Ośrodek Rehabilitacyjno-Wychowawczy w Miliczu
- Forteczny Park Kulturowy w Srebrnej Górze
- Instytut Geodezji i Kartografii PAN w Warszawie
- Instytut i Muzeum im. Gen. Władysława Sikorskiego w Londynie

- Instytut Józefa Piłsudskiego w Nowym Jorku
- Instytut Pamięci Narodowej-Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu
- KGHM Fundacja Polska Miedź
- LO nr IX im. Juliusza Słowackiego we Wrocławiu
- Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy we Wrocławiu
- Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Julianpolu
- Muzeum Archeologiczne w Gdańsku
- Muzeum Archeologiczno-Historyczne w Głogowie
- Muzeum Miasta Gliwice
- Muzeum Ceramiki w Bolesławcu
- Muzeum Karkonoskie w Jeleniej Górze
- Muzeum Łużyckie w Zgorzelcu
- Muzeum Narodowe w Gdańsku
- Muzeum Miedzi w Legnicy
- Muzeum Miejskie w Dzierżoniowie
- Muzeum Miejskie Wrocławia
- Muzeum Narodowe w Krakowie
- Muzeum Okręgowe w Lesznie,
- Muzeum Przemysłu i Kolejnictwa w Jaworzynie Śląskiej
- Muzeum Przyrodnicze w Jeleniej Górze-Cieplicach Śląskich-Zdroju
- Muzeum Regionalne w Środzie Śląskiej
- Muzeum Ziemi Wschowskiej we Wschowie
- Muzeum Ziemi Kłodzkiej w Kłodzku
- Muzułmańskie Centrum Oświatowo-Kulturalne we Wrocławiu
- Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych
- Narodowe Centrum Nauki w Krakowie;
- Narodowy Instytut Dziedzictwa
- Narodowy Instytut Muzealnictwa i Ochrony Zbiorów
- Ośrodek Badań Naukowych im. Wojciecha Kętrzyńskiego w Olsztynie
- Ośrodek „*Pamięć i Przyszłość*” we Wrocławiu
- Ośrodek Badań Twórczości Jerzego Grotowskiego
- Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli „*Andragog*” w Opolu
- Ośrodek Dzienny Psychiatrii Dzieci i Młodzieży „*NEUROMED*” we Wrocławiu
- Ośrodek Rehabilitacyjno-Wychowawczy w Miliczu
- Politechnika Wrocławska
- Polska Akademia Umiejętności w Krakowie
- Polskie Towarzystwo Geograficzne
- Poznańskie Towarzystwo Przyjaciół Nauk
- Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „*Syntonia*” we Wrocławiu
- Stacji Dializ *Fresenius*, NZOZ Stacja Dializ, Wrocław
- Stacja Naukowa PAN w Wiedniu
- Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu
- Uniwersytet Dzieci
- Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
- Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śl. we Wrocławiu
- Uniwersytet Szczeciński
- Uniwersytet Śląski w Katowicach
- Uniwersytet Warszawski
- Uniwersytet Zielonogórski
- Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Poznaniu
- Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków we Wrocławiu
- Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Łodzi
- Wojewódzki Urząd Konserwatora Zabytków w Opolu
- Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Zielonej Górze
- Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu
- Wydział „*Artes Liberales*” Uniwersytetu Warszawskiego

- Zakład Antropologii Polskiej Akademii Nauk
- Zakład Narodowy im. Ossolińskich we Wrocławiu

Współpraca z podmiotami gospodarczymi

- ABAKUS Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o.
- Alnair – doradztwo biznesowe, zarządzanie i szkolenia
- Dolnośląska Rada Przedsiębiorczości Nauki (DRPIN). Zespół ds. Przedsiębiorczości Akademickiej działającej w ramach Łoży Dolnośląskiej Business Centre Club we Wrocławiu
- Empik Company Sp. z o.o.
- Ernst & Young Sp. z o.o. ; Audit Ernst & Young Sp. z o.o.
- Fresenius Nephrocare Polska Sp. z o.o.
- Gaz-System SA
- Miedziowe Centrum Zdrowia S.A., ul. M. Skłodowskiej-Curie 66, 59-300 Lubin (od 2011)
- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu
- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lesznie
- Wielkopolska Spółka Gazownictwa
- piLAB S.A. z siedzibą we Wrocławiu
- PKP SA PLK Zakład Linii Kolejowych w Poznaniu
- Proaxia Podnoszenie potencjału zawodowego pracowników. Grupa konsultingowa. Wrocław
- SYBASE Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Mimo niełatwego dla nauki i szkolnictwa wyższego i przeciągającego się okresu reform i zmian w trakcie ich wdrażania destabilizujących sytuację pracowników i instytucji prowadzących badania naukowe i dydaktykę, Wydział zdołał utrzymać wysoki, potwierdzony przez oceny zewnętrzne, poziom realizacji swoich obowiązków. W chwili obecnej kluczowymi kwestiami rzutującymi na kształt systemu ZJK są zapisy dokumentów opisujących standardy uczelnianego SZJK. Wyzwaniem pozostaje doprecyzowanie adekwatnej i powszechnie akceptowanej procedury określania stopnia przyswajania efektów kształcenia, a zwłaszcza poprawności definiowania stopnia tego przyswojenia przez pracowników w odniesieniu do studentów. Prace nad tym zagadnieniem trwają. Należy odnotować, że wszystkie prace wszystkich członków wydziałowych komisji działających w ramach wydziałowego SZJK są pozbawione jakiegokolwiek wynagrodzenia, w tym także rekompensaty w postaci zaliczenia godzin pracy do pensum. W dodatku w pracach zespołów biorą udział doświadczeni badacze i dydaktycy, którzy mają wiele innych obowiązków do wypełniania na rzecz Uniwersytetu. Pomimo to przytłaczająca większość członków obu zespołów pracuje ofiarnie na rzecz podniesienia jakości kształcenia na Wydziale. Jest to najlepszym świadectwem wysokiej i zinternalizowanej kultury jakości na Wydziale.